BOKTOR · 店舗向けガイド

# 店舗の登録・初期設定ガイド

スマホで画面を見ながら、店舗登録からお客様用QRの設置まで進めます。

## QR設置までの流れ

1 登録・認証　2 店舗情報　3 質問設定　4 支払い　5 QR設置

## 先にそろえるもの

- 受信できるメールアドレス
- 店舗名とGoogleの口コミ依頼リンク
- オーナー本人の支払い手段

説明・住所・写真は後からでも大丈夫です。質問はテンプレートから始められます。

**紹介された方へ**

担当者から受け取った登録リンク・紹介QRを使ってください。このガイドのURLだけでは登録できません。紹介コードが違う・表示されない場合は、登録前に担当者へ確認してください。

**登録を手伝う方へ**

入力・規約・支払いの確認はオーナー本人にお願いします。パスワードやカード情報は預からず、紹介者も本人と確認してください。

## 手順から探す


01 店舗の登録画面を開く
02 パスワードと規約を確認して登録する
03 メールのリンクから認証する
04 店舗名を入力する
05 Google口コミ依頼リンクを貼り付ける
06 標準言語を選んで店舗情報を保存する
07 アンケートの出発点を選ぶ
08 質問と選択肢を確認・編集する
09 確認してアンケートを公開する
10 必要なら店舗の画像を追加する
11 プランと初回支払い額を確認する
12 本人がカード・契約条件を確認し、Boktorへ戻る
13 お客様が利用できる状態を確認する
14 お客様用の店舗QRを保存・印刷する
15 印刷したQRと3言語の表示を確認する


Boktorの画面は、実アプリを説明用データで表示したものです。実際の登録・支払い完了の記録ではありません。

更新 2026-10-28

## 01 店舗の登録画面を開く

紹介経由なら受け取った紹介入口から店舗登録を開きます。選択画面が出たら「店舗として始める」を選び、登録画面の①氏名と②メールアドレスをオーナー本人が入力してください。




①氏名・②メール

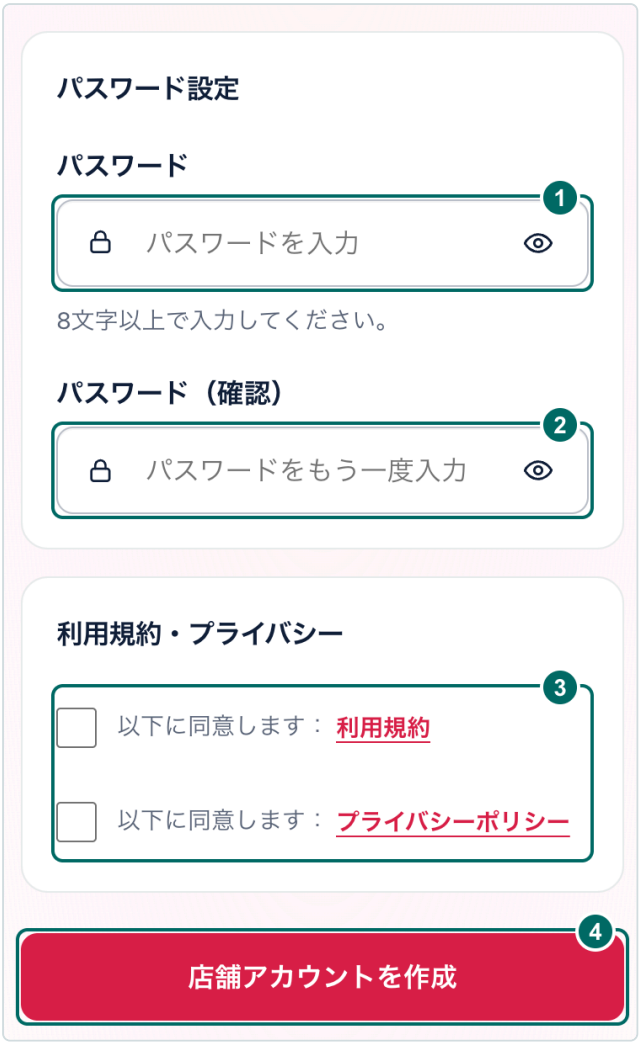
> **ここまでできればOK**
> 「店舗アカウントを作成」の画面で、本人が受信できるメールアドレスを入力した。

**確認してから進む**

紹介コードが表示される場合は正しい相手か確認します。汎用の登録リンクへ移り直さないでください。

## 02 パスワードと規約を確認して登録する

①8文字以上のパスワードを設定し、②確認欄へ同じものを入力します。③利用規約・プライバシーを読んで同意し、④「店舗アカウントを作成」を押します。




①②パスワード → ③同意 → ④登録

**ここまでできればOK**

「メールをご確認ください」の画面に進んだ。

**うまくいかないとき**

登録済みのメールなら新しいアカウントを重ねて作らず、ログインを使います。

# 03 メールのリンクから認証する

登録後に届く確認メールを開き、①認証リンクを押します。認証後にBoktorへ戻ったら、②「店舗設定を始める」へ進みます。

### メール本文の見方（説明例）

登録確認のメールを開き、①のような認証リンクを探します。

**Confirm your email address**

① Confirm email address

メールの文言や見た目は異なることがあります。これはリンク位置の説明例で、実際の受信メールではありません。




②店舗の設定へ

**ここまでできればOK**

Boktorの「店舗設定を始める」が開ける。

**うまくいかないとき**

届かないときは、迷惑メールと宛先を確認し、Boktorの「確認メールを再送」を押します。宛先が違う場合は「別のメールアドレスで登録」へ。別の端末で認証した場合は、元の端末でログインします。

## 04 店舗名を入力する

①店舗名を入力します。説明と住所は任意です。次のGoogleリンクと標準言語も設定してから保存します。




①店舗名（説明・住所は任意）

> **ここまでできればOK**
> 店舗名が入力されている。まだ保存はしていない。

**確認してから進む**

店舗名は100文字まで。説明・住所は各500文字までです。最初から任意欄をすべて埋める必要はありません。

# 05 Google口コミ依頼リンクを貼り付ける

## Google口コミリンクの取得方法

店舗を管理するGoogleアカウントでログインしてから操作します。




> このリンクをBoktorに設定すると、お客様をお店のGoogle口コミ投稿画面へ案内できます。

画面は説明用のイメージです。実際の表示は端末やGoogleの仕様により異なる場合があります。

Google公式ヘルプ ↗
関連：口コミの基本 ↗
出典確認：2026-10-19

## コピーしたリンクをBoktorに設定する

Boktorに戻り、①「Googleレビュー依頼リンク」へ貼り付けます。入力できても、リンクが自分の店舗の口コミ投稿先を開くかは別に確認してください。




Boktorへリンクを貼り付け

> **ここまでできればOK**
> 正しい店舗の口コミ依頼リンクをBoktorに入力した。

**確認してから進む**

ここではリンクだけをコピーします。Googleの口コミQR、Boktorのお客様向けアンケートQR、紹介QRは用途が異なります。確認のための投稿は不要です。

**うまくいかないとき**

HTTPSのGoogleドメイン、maps.app.goo.gl、goo.glが入力対象で、g.pageは対象外です。コピーしたリンクが拒否されたら、URLの書き換えや店舗共有リンクでの代用をせず、担当者へ確認してください。

## 06 標準言語を選んで店舗情報を保存する

①「店舗の標準言語」を選び、②「店舗情報を保存」を押します。保存後は③「質問を設定する」を押して、質問の準備へ進みます。




①標準言語 → ②保存




保存後は③質問を設定する

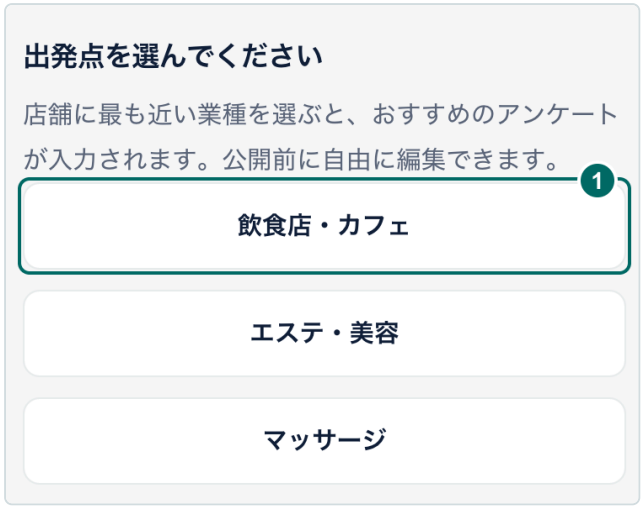
> **ここまでできればOK**
> 店舗名が表示され、質問の画面へ進めた。

**確認してから進む**

選んだ標準言語で質問を入力します。紹介コードが表示されたら、保存前に本人と確認してください。

## 07 アンケートの出発点を選ぶ

①店舗に近いテンプレートを選びます。質問と選択肢が入るので、そのまま使うか必要なところだけ直します。




①近いテンプレートを選ぶ

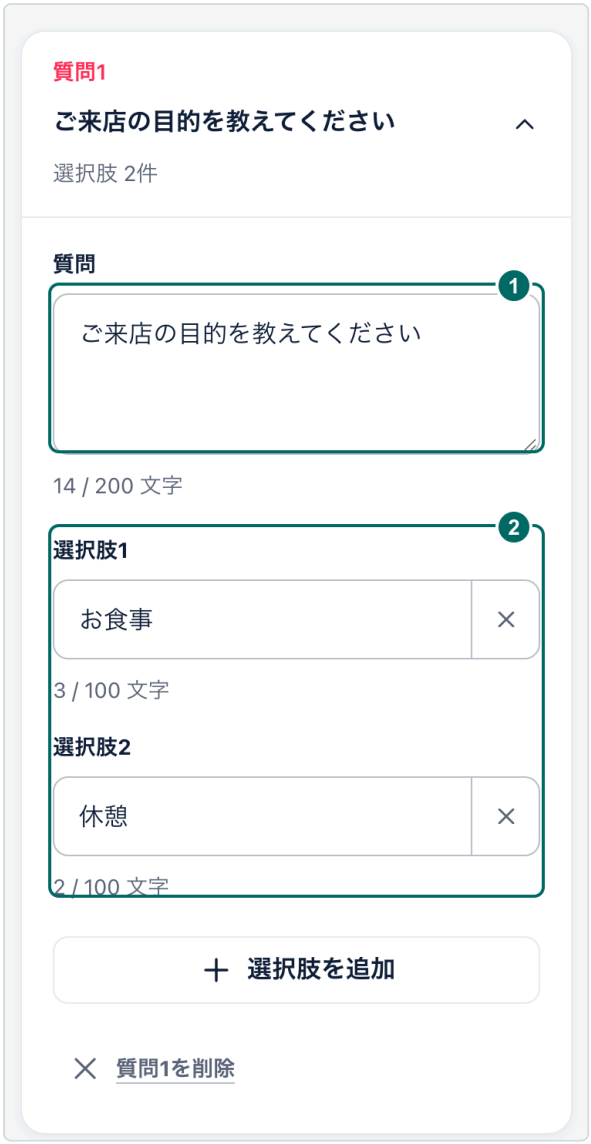
> **ここまでできればOK**
> 質問と選択肢の編集画面が開いた。

**確認してから進む**

選ぶだけでは保存· 公開されません。すでに質問を公開している場合は、直接編集画面が開きます。

## 08 質問と選択肢を確認・編集する

①質問と②選択肢を確認し、必要なところを直します。下へスクロールして③「内容を確認して公開」を押します。




①質問・②選択肢




下へスクロールして③確認へ

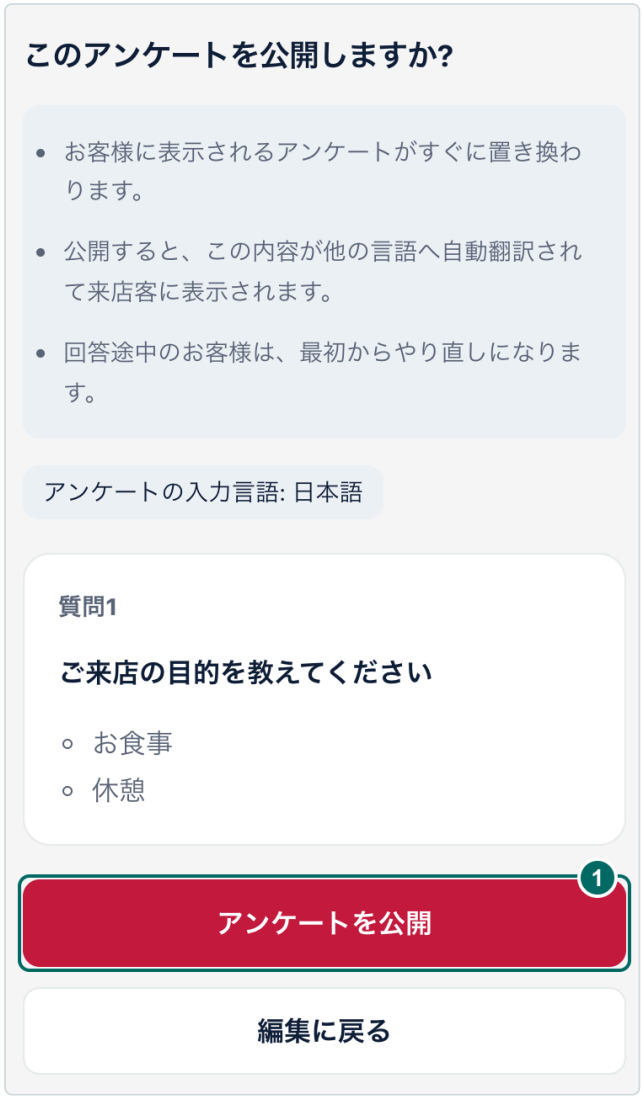
> **ここまでできればOK**
> 入力内容を確認する画面に進んだ。まだ公開はしていない。

**確認してから進む**

質問は1〜4件、各質問の選択肢は2〜6件。質問は200文字、選択肢は100文字まで。来店客が自分の体験を選べる内容にします。

# 09 確認してアンケートを公開する

表示された内容を読み、①「アンケートを公開」を押します。他の2言語への翻訳が行われ、成功するとダッシュボードへ戻ります。




①内容を確認して公開

**ここまでできればOK**
「アンケートを公開しました。」と表示された。

**確認してから進む**
再公開すると来店客向けの内容が置き換わり、回答途中の人はやり直しになります。他言語の実際の表示は、利用開始後に手順15で確認します。

**うまくいかないとき**
翻訳に失敗した場合、入力は保持され、変更は公開されません。エラーに応じて表現を短く・具体的にし、再試行します。

## 10 必要なら店舗の画像を追加する

任意· 後から変更できます

「店舗情報を編集」を開き、①「画像を選択」で写真を選びます。JPEG· PNG· WebP、5 MBまで。写真は自動保存されます。




①写真を選ぶ（任意）

> **ここまでできればOK**
> 「メイン画像を保存しました。」とプレビューを確認した。または標準画像のまま始める。

**確認してから進む**

写真は後からでも大丈夫です。保存中は画面を開いたまま待ちます。画像だけの変更では「店舗情報を保存」は不要です。

# 11 プランと初回支払い額を確認する

選択したプランの料金を確認します。

月額1,600 THB・最低1か月 / 1,550 THB・最低3か月 / 1,450 THB・最低12か月。すべて毎月払い。

有効なキャンペーンの対象となる新規3・12か月契約は初月0 THB。月契約は対象外。カード保存必須。2か月目から月額1,550 / 1,450 THB。無料月も最低期間に算入します。

正式な利用規約 ↗




説明用データによる現行UIの例：月契約、月額・初回とも1,600 THB。

> **ここまでできればOK**
> オーナー本人が選択プランと画面の請求条件を確認した。

**確認してから進む**

最低期間は1 / 3 / 12か月。毎月課金・解約まで自動更新。中途解約精算は月契約なし、3か月は残りの契約月額100%、12か月は50%。通常の期間末解約は合意済み条件に従います。 画像は月契約の説明用の例です。現在の実際の見積と契約状態を確認してください。Checkoutから戻るだけでは有効化・実入金の証拠になりません。

# 12 本人がカード・契約条件を確認し、Boktorへ戻る

Boktorで料金・契約条件と利用規約を確認し、確認欄にチェックを入れて「Checkoutへ進む」を押します。画像は説明用データで同意後の表示を再現したものです。




契約条件を確認して同意し、Checkoutへ進む（説明用の画面例）。

### Stripeで本人が入力

月額1,600 THB・最低1か月 / 1,550 THB・最低3か月 / 1,450 THB・最低12か月。すべて毎月払い。 有効なキャンペーンの対象となる新規3・12か月契約は初月0 THB。月契約は対象外。カード保存必須。2か月目から月額1,550 / 1,450 THB。無料月も最低期間に算入します。

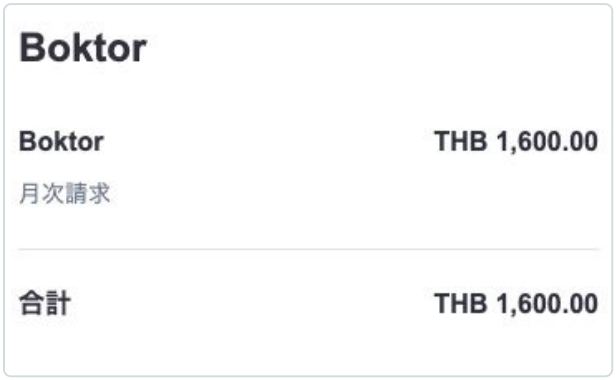
> **ここまでできればOK**
> Boktorに戻り、支払い状況を確認できる。

**確認してから進む**
画像は月契約の説明用の例です。現在の実際の見積と契約状態を確認してください。Checkoutから戻るだけでは有効化・実入金の証拠になりません。

**うまくいかないとき**
支払った可能性があるのに結果が不明な場合、別の決済を始めず、状況の更新またはサポートへの確認を先に行います。

## 12・Stripeの画面例

月契約の決済画面を説明する参考図です。実際のStripe画面の撮影・決済記録ではありません。月額・初回合計は1,600 THB。カード情報は未入力です。



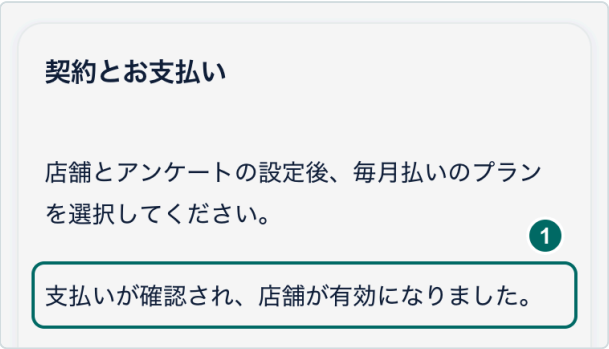

月契約の参考図：月額1,600 THB、初回合計1,600 THB。Setup Fee明細はありません。




入力欄の参考図。本人が支払い先・継続課金の条件を確認し、カードを登録します。

# 13 お客様が利用できる状態を確認する

正規の契約成立と②「お客様が利用できます」を確認してから、店舗QRへ進みます。無料初月もカード保存と契約成立の確認が必要です。①の入金表示は過去の画面例で、0 THBの入金を意味しません。




①過去の入金確認画面例




②お客様が利用できる状態

**ここまでできればOK**
「お客様が利用できます」が表示されている。

**確認してから進む**
「利用開始前です」「利用開始はまだ確認できていません」のままなら、お客様への案内は待ちます。QRが表示されることと利用可能になることは別です。

# 14 お客様用の店舗QRを保存・印刷する

①「PNGをダウンロード」でPNGを保存します。保存した画像を端末の印刷機能で印刷します。




①お客様用QRをPNGで保存

### 印刷例：iPhone + AirPrint

1. 保存したPNGを、写真・ファイルなど印刷に対応したアプリで開く
2. 共有 →「プリント」→ 同じWi-Fi上のAirPrint対応プリンタを選ぶ
3. 1枚印刷し、QR全体と白い余白が切れていないか確認する

Androidや非対応プリンタでは操作が異なります。プリンタのアプリや印刷店を使う場合も、PNGを渡し、余白を切らないようにします。

Appleの印刷手順 ↗

> **ここまでできればOK**
> お客様用の店舗QRを保存し、1枚印刷できた。

**確認してから進む**

紹介用QRやGoogle直接口コミQRではなく、Boktorのお客様用QRを使います。白い余白と縦横比を保ってください。画像内のQRは説明用に隠しています。

**うまくいかないとき**

保存先や印刷操作は端末・ブラウザで異なります。Boktor内に印刷ボタンはありません。保存できない場合は画面の案内に従ってQRをスクリーンショットし、必ず現物で読み取りを確認します。

# 15 印刷したQRと3言語の表示を確認する

印刷した現物のQRをスマホで読み取ります。正しい店舗名を確認し、①開始ボタンから自分のアンケートへ進みます。

言語切替で必要な日本語・英語・タイ語を選び、質問と選択肢を確認します。修正が必要なら店舗側で原文を直して再公開します。




①正しい店舗でアンケートを開始




質問と選択肢を確認

**ここまでできればOK**

印刷物から正しい店舗名とアンケートへ進み、必要な言語の表示を確認できた。

**確認してから進む**

この確認でAI生成やGoogleへのテスト口コミ投稿は不要です。実物の印刷・設置確認を済ませてから、お客様へ案内します。

# 困ったときの確認

**確認メールが届かない**

送信先と迷惑メールを確認し、確認画面の再送を使います。メールアドレスを間違えた場合は登録画面へ戻ります。

**質問を公開できない**

入力内容を残したまま工ラーを確認します。翻訳後の文字数超過なら短くし、接続・翻訳の一時工ラーなら時間をおいて再試行します。

**支払ったのに利用できない**

支払い状況と店舗の利用状況を更新します。決済結果が不明な間は別の決済を始めず、サポートへ確認します。

**QRがない・停止中・読み取れない**

画面の状態を確認し、サポートへ相談します。自己判断で店舗を作り直さず、保存したPNG・余白・印刷サイズも確認します。

解決しない場合はBoktorサポートへ。画面に出たメッセージを伝え、パスワード・カード番号・認証リンクは送らないでください。 support@boktor.app

# 最新版・他言語はこちら

最新版・他言語のガイドは、下のWeb版から確認できます。

日本語 English ไทย

Web版: boktor.app/saleskit/jp/setup.html

更新 2026-10-28