คู่มือลงทะเบียนและตั้งค่าร้านค้า

ดูหน้าจอบนมือถือแล้วทำตาม ตั้งแต่สมัครร้านจนติด QR ให้ลูกค้าใช้งาน

จากสมัครจนพร้อมติด QR

1 สมัครและยืนยัน | 2 ข้อมูลร้าน | 3 คำถาม | 4 ชำระเงิน | 5 ติด QR

เตรียมไว้ก่อน

- อีเมลที่เปิดรับได้
- ชื่อร้านและลิงก์ขอรีวิวจาก Google
- วิธีชำระเงินของเจ้าของร้าน

คำอธิบาย ที่อยู่ และรูปภาพเพิ่มทีหลังได้ ส่วนคำถามเริ่มจากเทมเพลตได้

> **หากมีผู้แนะนำ**
>
> ใช้ลิงก์สมัครหรือ QR ที่ได้รับจากผู้แนะนำ ลิงก์คู่มือนี้ไม่ใช่ลิงก์สมัคร หากรหัสผู้แนะนำไม่แสดงหรือไม่ถูกต้อง ให้สอบถามผู้แนะนำก่อนสมัคร

> **สำหรับผู้ช่วยลงทะเบียน**
>
> ให้เจ้าของร้านกรอกข้อมูลและตรวจข้อกำหนดกับการชำระเงินด้วยตนเอง ไม่รับฝากรหัสผ่านหรือข้อมูลบัตร ยืนยันผู้แนะนำกับเจ้าของร้านด้วย

เลือกขั้นตอน

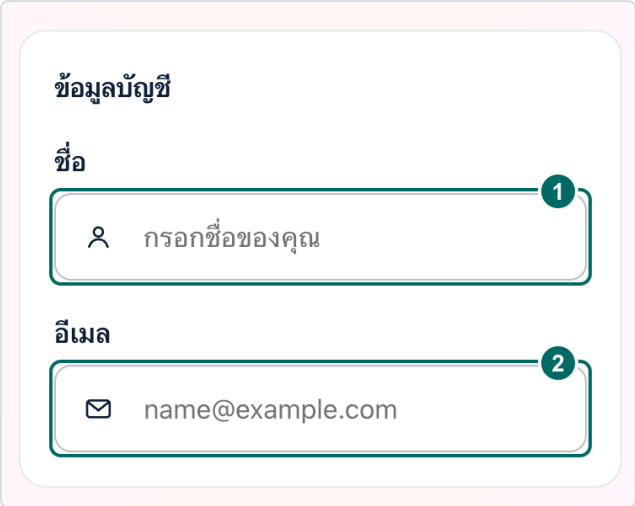
01 เปิดหน้าสมัครร้านค้า
02 ตั้งรหัสผ่านและยอมรับข้อกำหนด
03 ยืนยันผ่านลิงก์ในอีเมล
04 กรอกชื่อร้าน
05 วางลิงก์ขอรีวิวจาก Google
06 เลือกภาษาหลักและบันทึกข้อมูลร้าน
07 เลือกจุดเริ่มต้นของแบบสอบถาม
08 ตรวจและแก้คำถามกับตัวเลือก
09 ยืนยันและเผยแพร่แบบสอบถาม
10 เพิ่มภาพร้านหากต้องการ
11 ตรวจแพ็กเกจและยอดชำระครั้งแรก
12 เจ้าของร้านยืนยันบัตรและสัญญา แล้วกลับ Boktor
13 ยืนยันว่าลูกค้าใช้งานได้แล้ว
14 บันทึกและพิมพ์ QR สำหรับลูกค้า
15 ทดสอบ QR ที่พิมพ์และภาษาที่ใช้

ภาพ Boktor มาจากแอปจริงที่ใช้ข้อมูลตัวอย่าง ไม่ใช่หลักฐานการสมัครหรือการชำระเงินจริง

อัปเดต 2026-10-28

01 เปิดหน้าสมัครร้านค้า

หากมีผู้แนะนำ ให้เปิดหน้าสมัครร้านค้าผ่านลิงก์หรือ QR ของผู้แนะนำ หากมีหน้าให้เลือก ให้เลือก “เริ่มต้นในฐานะร้านค้า” จากนั้นเจ้าของร้านกรอกชื่อใน ① และอีเมลที่ตนเปิดรับได้ใน ②



① ชื่อ · ② อีเมล

ไปต่อได้เมื่อ

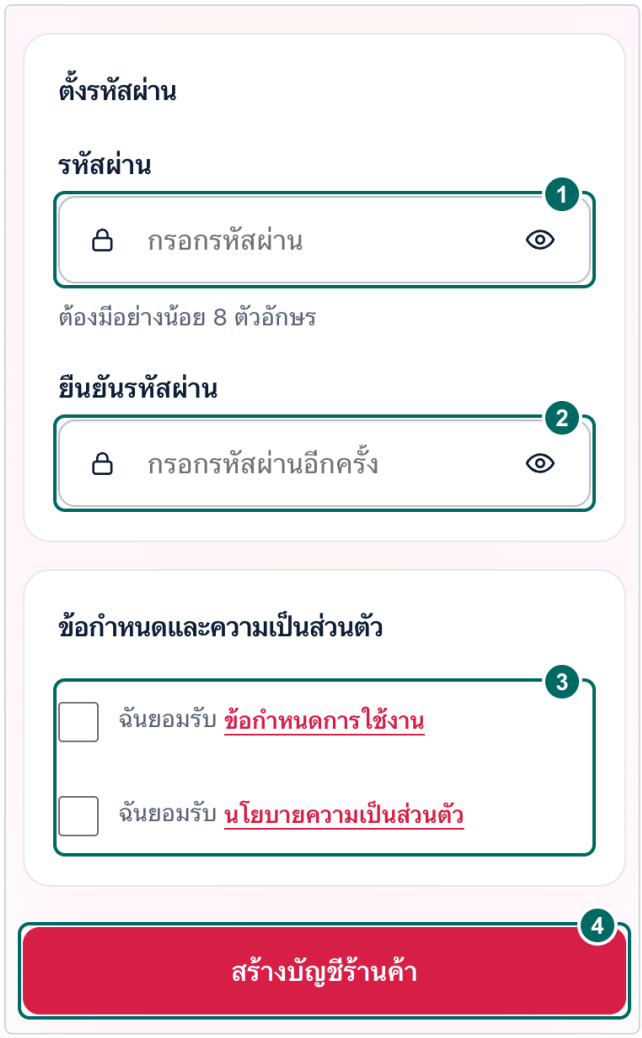
อยู่ที่หน้า “สร้างบัญชีร้านค้า” และกรอกอีเมลที่เปิดรับได้แล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ตรวจสอบรหัสผู้แนะนำที่แสดงก่อนดำเนินการต่อ อย่าเปลี่ยนไปใช้ลิงก์สมัครทั่วไปแทนลิงก์แนะนำ

02 ตั้งรหัสผ่านและยอมรับข้อกำหนด

ตั้งรหัสผ่านอย่างน้อย 8 ตัวอักษรใน ① และกรอกซ้ำให้ตรงกันใน ② อ่านข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัว แล้วติ๊ก ③ จากนั้นกด ④ “สร้างบัญชีร้านค้า”



①② รหัสผ่าน → ③ ยอมรับ → ④ สมัคร

ไปต่อได้เมื่อ

เห็นหน้า “กรุณาตรวจสอบอีเมล”

หากทำไม่ได้

หากอีเมลนี้สมัครไว้แล้ว ให้เข้าสู่ระบบแทนการสร้างบัญชีซ้ำ

03 ยืนยันผ่านลิงก์ในอีเมล

เปิดอีเมลยืนยันที่ได้รับหลังสมัคร แล้วกด ① ลิงก์ยืนยัน เมื่อยืนยันแล้วกลับมาที่ Boktor ให้กด ② “เริ่มตั้งค่าร้านค้า”

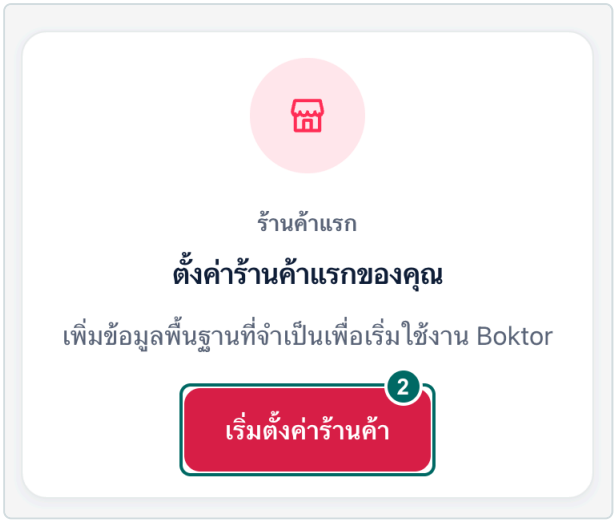
สิ่งที่ต้องมองหาในอีเมล (ตัวอย่าง)

เปิดอีเมลยืนยันการสมัคร แล้วหาลิงก์ยืนยันเช่นหมายเลข ① ด้านล่าง

Confirm your email address

① Confirm email address

ข้อความและหน้าตาอีเมลอาจต่างกัน นี่เป็นตัวอย่างตำแหน่งลิงก์ ไม่ใช่อีเมลที่ได้รับจริง



② ไปตั้งค่าร้าน

ไปต่อได้เมื่อ

เปิด “เริ่มตั้งค่าร้านค้า” ใน Boktor ได้

หากทำไม่ได้

หากไม่ได้รับอีเมล ให้ตรวจสแปมและอีเมลปลายทาง แล้วกด “ส่งอีเมลยืนยันอีกครั้ง” ใน Boktor หากอีเมลผิด ให้เลือก “ใช้อีเมลอื่น” หากยืนยันบนอีกอุปกรณ์ ให้เข้าสู่ระบบบนอุปกรณ์เดิม

04 กรอกชื่อร้าน

กรอกชื่อร้านใน ① คำอธิบายและที่อยู่ไม่บังคับ ตั้งลิงก์ Google และภาษาร้านตามขั้นตอนถัดไปก่อนบันทึก



① ชื่อร้าน; รายละเอียดอื่นไม่บังคับ

ไปต่อได้เมื่อ

กรอกชื่อร้านแล้ว แต่ยังไม่ได้บันทึก

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ชื่อร้านไม่เกิน 100 ตัวอักษร คำอธิบายและที่อยู่ไม่เกินช่องละ 500 ตัวอักษร เริ่มใช้งานได้โดยไม่ต้องกรอกช่องที่ไม่บังคับให้ครบ

05 วางลิงก์ขอรีวิวจาก Google

วิธีรับลิงก์รีวิวจาก Google

ก่อนเริ่ม ให้เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Google ที่ใช้จัดการร้านของคุณ



> ตั้งค่าลิงก์นี้ใน Boktor เพื่อให้ลูกค้าเปิดหน้าเขียนรีวิว Google ของร้านคุณได้

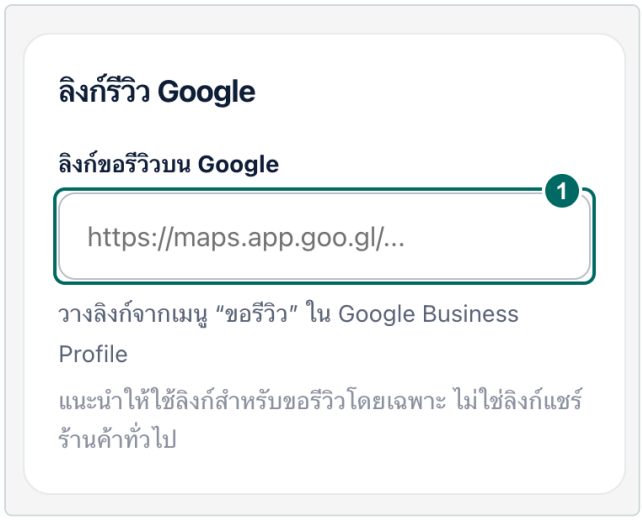
ภาพหน้าจอเป็นตัวอย่างประกอบ การแสดงผลจริงอาจต่างกันตามอุปกรณ์หรือการอัปเดตของ Google

ความช่วยเหลืออย่างเป็นทางการของ Google ↗
เพิ่มเติม: หลักการรีวิว ↗
ตรวจสอบแหล่งข้อมูล: 2026-10-19

นำลิงก์ที่คัดลอกมาตั้งค่าใน Boktor

กลับมาที่ Boktor แล้ววางใน ① “ลิงก์ขอรีวิวบน Google” แม้ระบบรับลิงก์ได้ ยังต้องตรวจแยกว่าลิงก์เปิดหน้าเขียนรีวิวของร้านคุณจริง

ข้อความ “ขอรีวิว” ในภาพหน้าจอ Boktor ด้านล่างหมายถึงลิงก์นี้ ให้ทำตามขั้นตอน Google ด้านบน



วางลิงก์ใน Boktor

> **ไปต่อได้เมื่อ**
> กรอกลิงก์ขอรีวิวของร้านที่ถูกต้องใน Boktor แล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

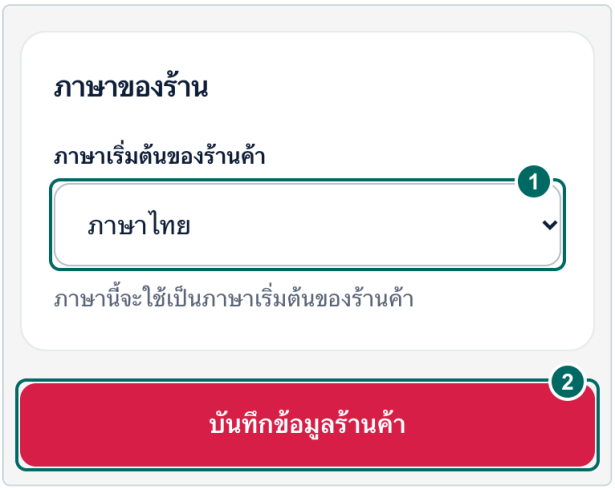
ขั้นตอนนี้คัดลอกเฉพาะลิงก์ขอรีวิว QR รีวิวของ Google, QR แบบสอบถามลูกค้าของ Boktor และ QR ผู้แนะนำใช้คนละวัตถุประสงค์ ไม่ต้องโพสต์รีวิวทดสอบ

หากทำไม่ได้

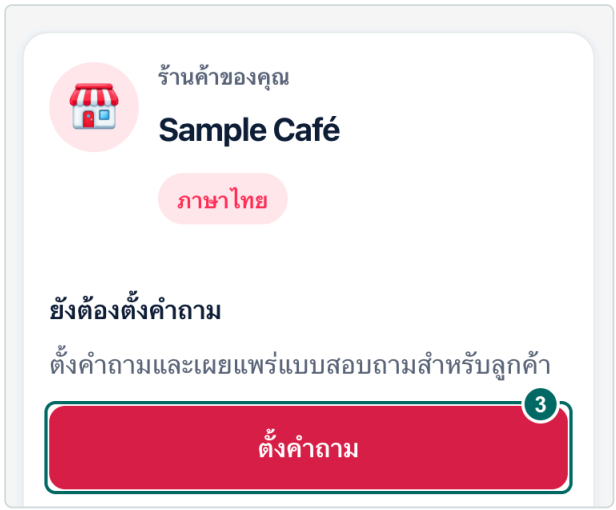
แบบฟอร์มรับ HTTPS ของโดเมน Google, maps.app.goo.gl และ goo.gl แต่ไม่รับ g.page หากลิงก์ที่คัดลอกถูกปฏิเสธ ให้สอบถามผู้ดูแล อย่าแก้ URL เองหรือใช้ลิงก์แชร์ร้านทั่วไปแทน

06 เลือกภาษาหลักและบันทึกข้อมูลร้าน

เลือก ① “ภาษาเริ่มต้นของร้านค้า” แล้วกด ② “บันทึกข้อมูลร้านค้า” เมื่อบันทึกแล้ว กด ③ “ตั้งคำถาม” เพื่อเตรียมแบบสอบถาม



① ภาษาร้าน → ② บันทึก



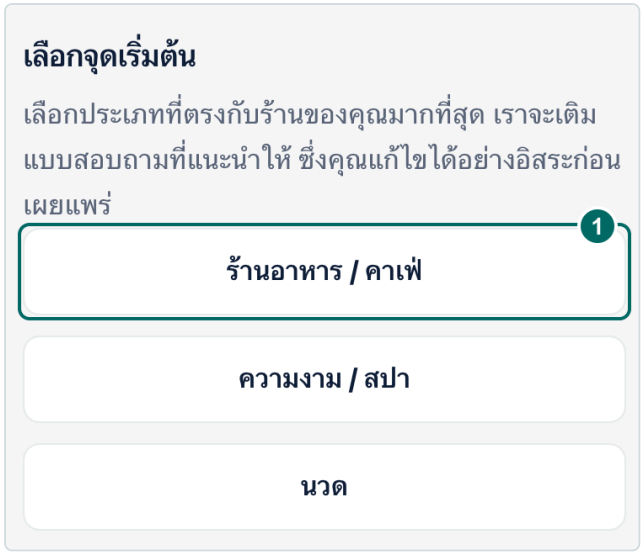
บันทึกแล้ว: ③ ตั้งคำถาม

ไปต่อได้เมื่อ
เห็นชื่อร้านและเปิดหน้าคำถามได้

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ
กรอกคำถามด้วยภาษาร้านที่เลือก หากมีรหัสผู้แนะนำ ให้ยืนยันกับเจ้าของร้านก่อนบันทึก

07 เลือกจุดเริ่มต้นของแบบสอบถาม

เลือก ① เทมเพลตที่ใกล้เคียงร้าน ระบบจะเติมคำถามและตัวเลือกให้ ใช้ตามเดิมหรือแก้เฉพาะที่ต้องการได้



① เลือกเทมเพลตที่ใกล้เคียง

ไปต่อได้เมื่อ

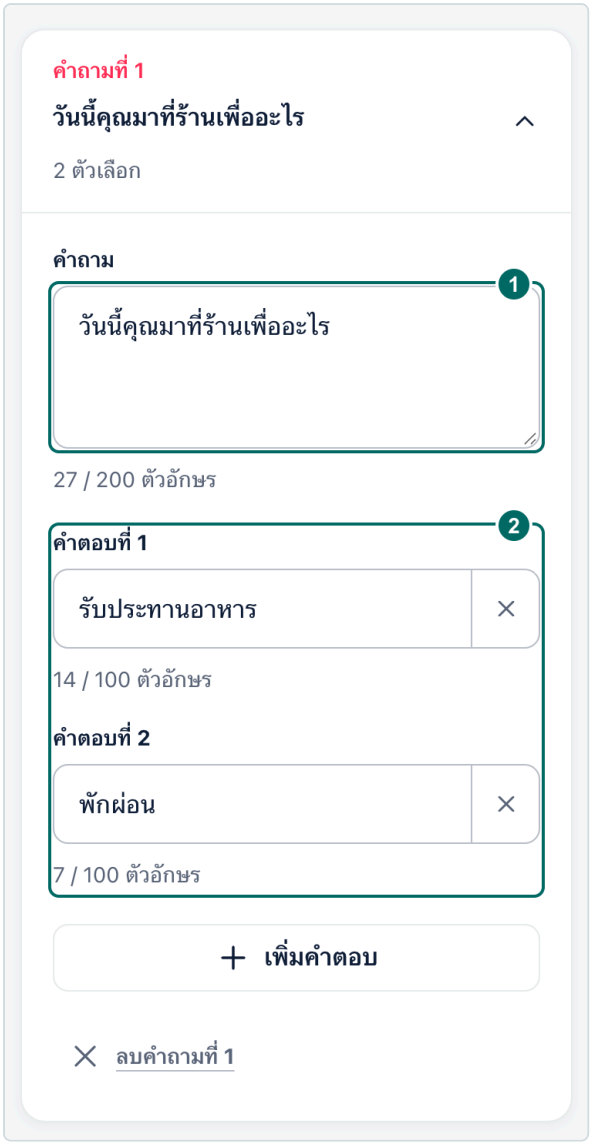
เปิดหน้าแก้ไขคำถามและคำตอบแล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

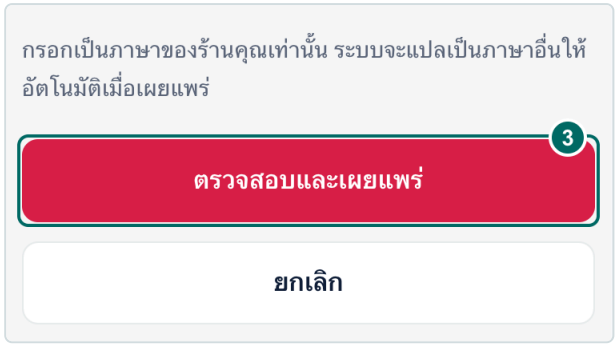
การเลือกเทมเพลตยังไม่บันทึกหรือเผยแพร่ หากเคยเผยแพร่คำถามแล้ว จะเปิดหน้าแก้ไขโดยตรง

08 ตรวจและแก้คำถามกับตัวเลือก

ตรวจ ① คำถามและ ② ตัวเลือก แล้วแก้ตามต้องการ เลื่อนลงแล้วกด ③ “ตรวจสอบและเผยแพร่”



① คำถาม · ② ตัวเลือก



เลื่อนลงไปที่ ③ ตรวจสอบ

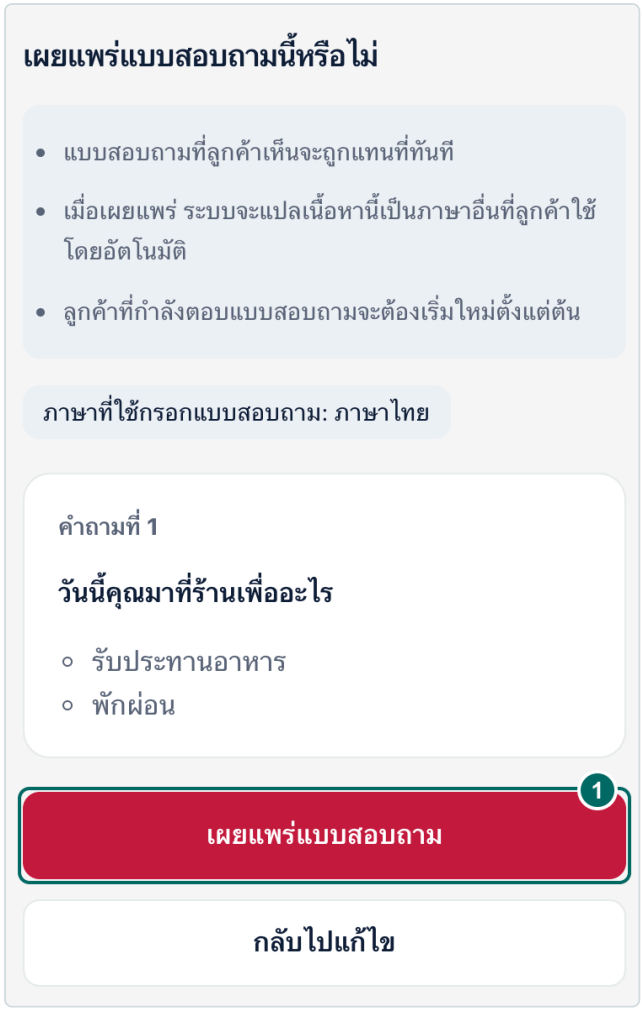
> **ไปต่อได้เมื่อ**
> เห็นหน้าตรวจสอบข้อความที่กรอก ยังไม่ได้เผยแพร่

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ใช้ 1–4 คำถาม คำถามละ 2–6 ตัวเลือก คำถามไม่เกิน 200 ตัวอักษร และตัวเลือกไม่เกิน 100 ตัวอักษร ให้ลูกค้าเลือกตามประสบการณ์จริงของตน

09 ยืนยันและเผยแพร่แบบสอบถาม

ตรวจข้อความแล้วกด ① “เผยแพร่แบบสอบถาม” ระบบจะแปลเป็นอีกสองภาษา เมื่อสำเร็จจะกลับไปแดชบอร์ด



① ตรวจแล้วเผยแพร่

ไปต่อได้เมื่อ

เห็นข้อความ “เผยแพร่แบบสอบถามแล้ว”

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

การเผยแพร่ใหม่จะแทนที่แบบสอบถามทันที ผู้ที่กำลังตอบต้องเริ่มใหม่ หลังเปิดใช้งานแล้ว ให้ตรวจภาษาอื่นตามขั้นตอน 15

หากทำไม่ได้

หากแปลไม่สำเร็จ ข้อความที่กรอกยังอยู่และยังไม่เผยแพร่การเปลี่ยนแปลง อ่านข้อผิดพลาด ย่อหรือปรับข้อความให้ชัดเจน แล้วลองอีกครั้ง

10 เพิ่มภาพร้านหากต้องการ

ไม่บังคับ · เปลี่ยนภายหลังได้

เปิด “แก้ไขข้อมูลร้านค้า” แล้วกด ① “เลือกภาพ” ใช้ JPEG, PNG หรือ WebP ไม่เกิน 5 MB ภาพจะบันทึกอัตโนมัติ



① เลือกรูป (ไม่บังคับ)

ไปต่อได้เมื่อ

เห็น “บันทึกภาพหลักแล้ว” และภาพตัวอย่าง หรือเลือกใช้ภาพเริ่มต้นต่อไป

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

เพิ่มภาพทีหลังได้ เปิดหน้าจอไว้ระหว่างบันทึก หากเปลี่ยนเฉพาะภาพ ไม่ต้องกด “บันทึกข้อมูลร้านค้า”

11 ตรวจแพ็กเกจและยอดชำระครั้งแรก

ตรวจราคาของแพ็กเกจที่เลือก

รายเดือน 1,600 THB ขั้นต่ำ 1 เดือน / 1,550 THB ขั้นต่ำ 3 เดือน / 1,450 THB ขั้นต่ำ 12 เดือน ทุกแพ็กเกจจ่ายรายเดือน

สัญญาใหม่ 3 และ 12 เดือนที่เข้าเกณฑ์ในแคมเปญที่เปิดใช้งาน เดือนแรก 0 THB ไม่รวมรายเดือน ต้องบันทึกบัตร เดือนที่ 2 เริ่มเรียกเก็บ 1,550 / 1,450 THB ต่อเดือน เดือนฟรีนับรวมในระยะขั้นต่ำ

ข้อกำหนดฉบับเต็ม ↗



ตัวอย่าง UI ปัจจุบันด้วยข้อมูลสมมติ: แพ็กเกจรายเดือน เดือนละ 1,600 THB และยอดครั้งแรก 1,600 THB

ไปต่อได้เมื่อ

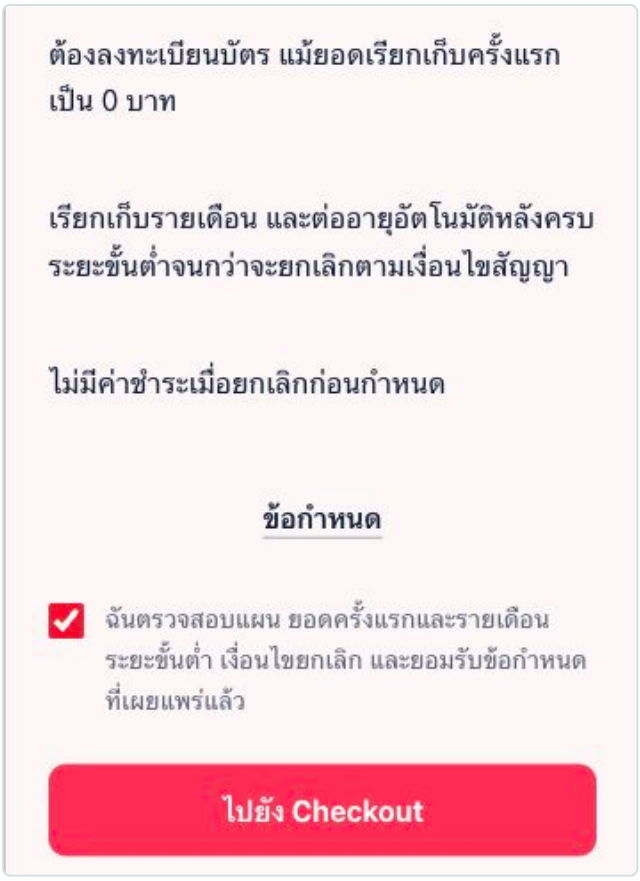
เจ้าของร้านตรวจแพ็กเกจที่เลือกและเงื่อนไขการชำระบนหน้าจอแล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ระยะขั้นต่ำ 1 / 3 / 12 เดือน จ่ายรายเดือนและต่ออายุจนยกเลิก รายเดือนไม่มียอดยกเลิกก่อนกำหนด แบบ 3 เดือนชำระ 100% ของเดือนเต็มที่เหลือ แบบ 12 เดือนชำระ 50% การยกเลิกปลายรอบต้องครบเงื่อนไข ภาพเป็นตัวอย่างแพ็กเกจรายเดือน โปรดตรวจข้อเสนอและสถานะสัญญาจริง การกลับจาก Checkout ไม่ใช่หลักฐานเปิดใช้หรือเงินรับจริง

12 เจ้าของร้านยืนยันบัตรและสัญญา แล้วกลับ Boktor

ใน Boktor ตรวจสอบยอดเรียกเก็บ เงื่อนไขสัญญาและข้อกำหนด ติ๊กช่องยืนยัน แล้วเลือก “ไปยัง Checkout” ภาพใช้ข้อมูลสมมติเพื่อแสดงสถานะหลังติ๊กแล้ว



ตรวจสอบและยอมรับเงื่อนไขสัญญา แล้วไปยัง Checkout (ภาพตัวอย่าง)

เจ้าของร้านกรอกข้อมูลบน Stripe

รายเดือน 1,600 THB ขั้นต่ำ 1 เดือน / 1,550 THB ขั้นต่ำ 3 เดือน / 1,450 THB ขั้นต่ำ 12 เดือน ทุกแพ็กเกจจ่ายรายเดือน สัญญาใหม่ 3 และ 12 เดือนที่เข้าเกณฑ์ในแคมเปญที่เปิดใช้งาน เดือนแรก 0 THB ไม่รวมรายเดือน ต้องบันทึกบัตร เดือนที่ 2 เริ่มเรียกเก็บ 1,550 / 1,450 THB ต่อเดือน เดือนฟรีนับรวมในระยะขั้นต่ำ

> **ไปต่อได้เมื่อ**
> กลับถึง Boktor และตรวจสถานะการชำระเงินได้

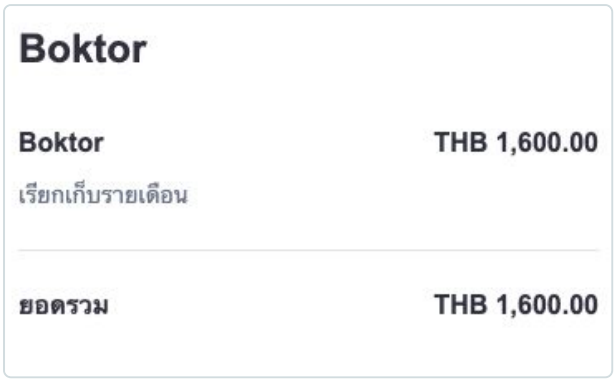
ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ภาพเป็นตัวอย่างแพ็กเกจรายเดือน โปรดตรวจข้อเสนอและสถานะสัญญาจริง การกลับจาก Checkout ไม่ใช่หลักฐานเปิดใช้หรือเงินรับจริง

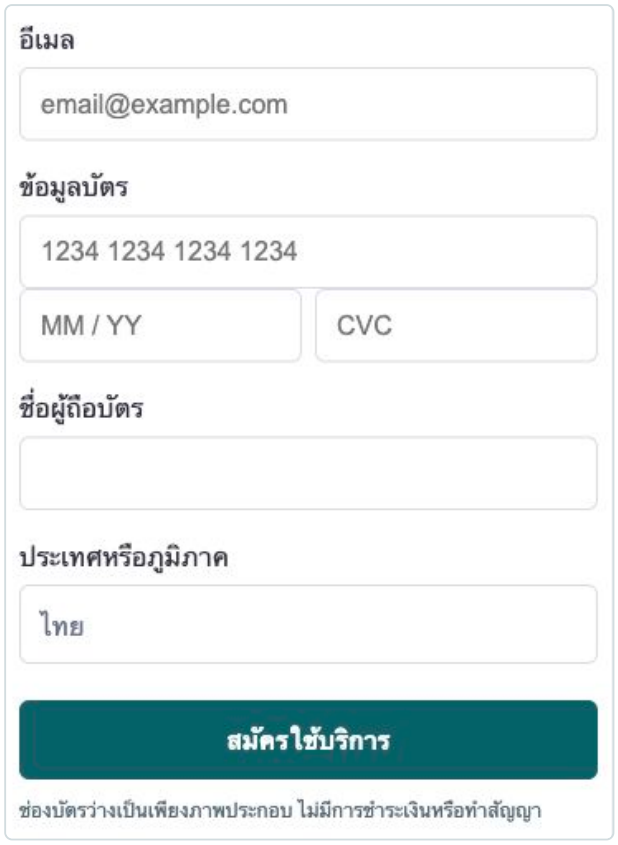
> **หากทำไม่ได้**
> หากอาจชำระสำเร็จแล้วแต่ยังไม่ทราบผล ให้ตรวจสถานะหรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนก่อนเริ่มชำระใหม่

12 · ตัวอย่างหน้าจอ Stripe

ภาพประกอบการชำระเงินของแพ็กเกจรายเดือน ไม่ใช่ภาพถ่ายหน้าจอ Stripe จริงหรือหลักฐานการชำระเงิน ยอดรายเดือนและยอดครั้งแรก 1,600 THB ช่องข้อมูลบัตรยังว่าง



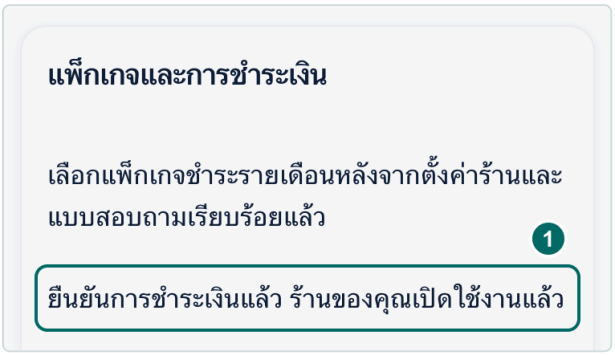
ภาพตัวอย่างแพ็กเกจรายเดือน: เดือนละ 1,600 THB และยอดครั้งแรก 1,600 THB ไม่มีรายการ Setup Fee



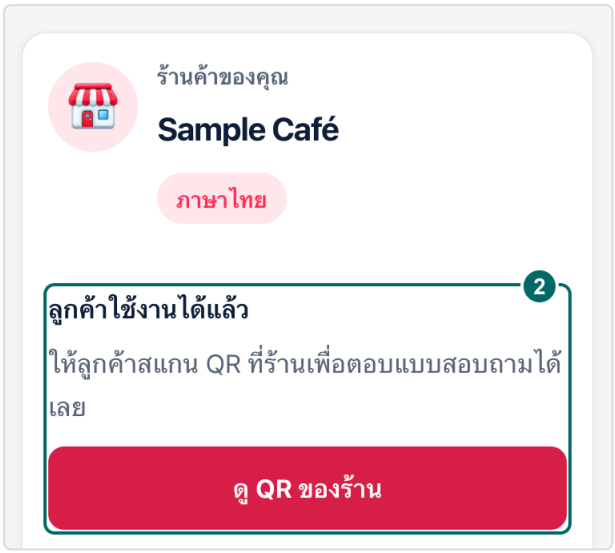
ตัวอย่างช่องกรอกข้อมูล เจ้าของร้านตรวจผู้รับชำระและเงื่อนไขเรียกเก็บต่อเนื่องก่อนลงทะเบียนบัตร

13 ยืนยันว่าลูกค้าใช้งานได้แล้ว

ตรวจการยืนยันสัญญาและ ② “ลูกค้าใช้งานได้แล้ว” ก่อนเปิด QR เดือนแรกฟรีก็ต้องยืนยันการบันทึกบัตรและสัญญา ข้อความรับเงินใน ① เป็นตัวอย่างในอดีต ไม่ใช่การรับเงิน 0 THB



① ตัวอย่างยืนยันรับเงินในอดีต



② ลูกค้าใช้งานได้

> **ไปต่อได้เมื่อ**
> แดชบอร์ดแสดง “ลูกค้าใช้งานได้แล้ว”

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

หากยังแสดง “ยังไม่เปิดใช้งาน” หรือ “ยังไม่ยืนยันการเปิดใช้งาน” ให้รอก่อนแนะนำลูกค้า การเห็น QR ไม่ได้หมายความว่าใช้งานได้แล้ว

14 บันทึกและพิมพ์ QR สำหรับลูกค้า

กด ① “ดาวน์โหลด PNG” เพื่อบันทึก PNG แล้วพิมพ์ภาพที่บันทึกผ่านคำสั่งพิมพ์ของอุปกรณ์



① บันทึก QR ลูกค้าเป็น PNG

ตัวอย่าง: iPhone + AirPrint

1. เปิด PNG ที่บันทึกไว้ในแอปที่พิมพ์ได้ เช่น รูปภาพ หรือไฟล์
2. กดแชร์ → พิมพ์ แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ AirPrint ที่ใช้ Wi-Fi เดียวกัน
3. พิมพ์ 1 แผ่น แล้วตรวจว่า QR และขอบสีขาวแสดงครบ

Android และเครื่องพิมพ์อื่นมีวิธีต่างกัน หากใช้แอปของเครื่องพิมพ์หรือร้านพิมพ์ ให้ส่ง PNG และคงขอบสีขาวไว้

วิธีพิมพ์จาก Apple ↗

ไปต่อได้เมื่อ

บันทึก QR สำหรับลูกค้าและพิมพ์ 1 แผ่นแล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ใช้ QR ของ Boktor สำหรับลูกค้า ไม่ใช่ QR แนะนำหรือ QR รีวิวตรงของ Google คงขอบสีขาวและสัดส่วนเดิม QR ตัวอย่างถูกปิดไว้

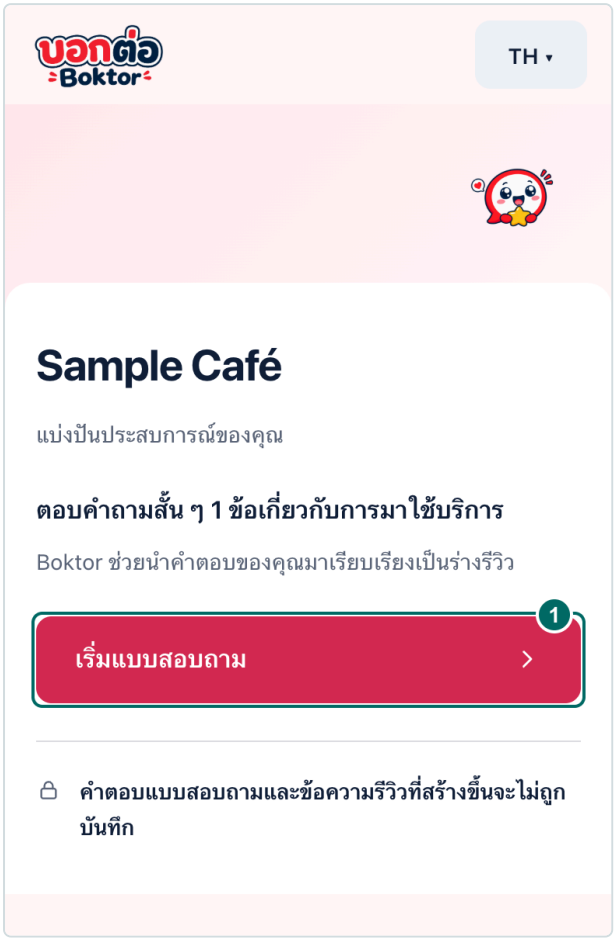
หากทำไม่ได้

ตำแหน่งไฟล์และวิธีพิมพ์ต่างกันตามอุปกรณ์และเบราว์เซอร์ Boktor ไม่มีปุ่มพิมพ์ หากบันทึกไม่ได้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อจับภาพ QR แล้วทดสอบฉบับพิมพ์จริง

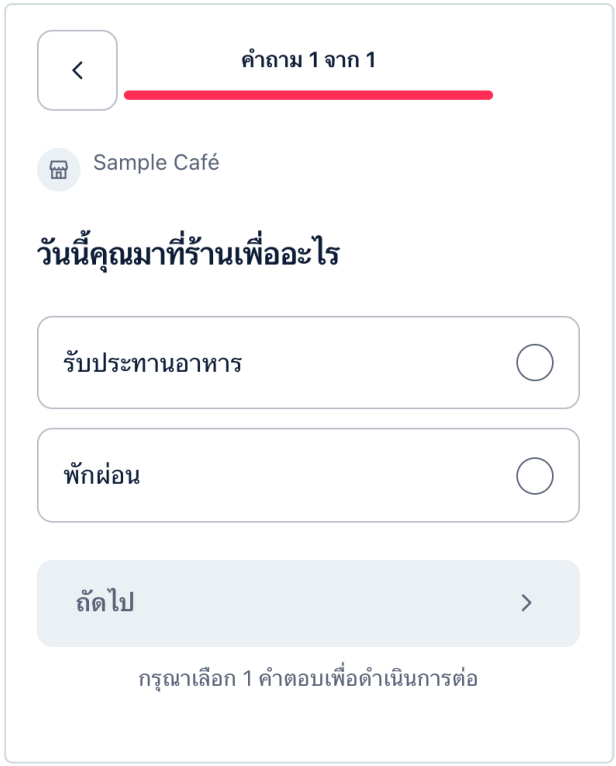
15 ทดสอบ QR ที่พิมพ์และภาษาที่ใช้

ใช้มือถือสแกน QR ฉบับพิมพ์จริง ตรวจชื่อร้าน แล้วกด ① ปุ่มเริ่มเพื่อเปิดแบบสอบถามที่ต้องการ

ใช้ปุ่มเปลี่ยนภาษาเพื่อตรวจภาษาญี่ปุ่น อังกฤษ และไทยที่ต้องใช้ หากต้องแก้ข้อความ ให้แก้ต้นฉบับในหน้าของเจ้าของร้านแล้วเผยแพร่ใหม่



① เริ่มแบบสอบถามของร้านที่ถูกต้อง



ตรวจคำถามและตัวเลือก

> **ไปต่อได้เมื่อ**
> สแกนฉบับพิมพ์แล้วเข้าร้านและแบบสอบถามที่ถูกต้อง พร้อมตรวจภาษาที่ต้องใช้แล้ว

ตรวจสอบก่อนดำเนินการต่อ

ไม่ต้องสร้างข้อความด้วย AI หรือโพสต์รีวิวทดสอบบน Google ตรวจฉบับพิมพ์และจุดติดตั้งจริงก่อนให้ลูกค้าใช้งาน

เมื่อพบปัญหา

ไม่ได้รับอีเมลยืนยัน

ตรวจสอบอีเมลปลายทางและโฟลเดอร์สแปม แล้วกดส่งอีกครั้ง หากกรอกอีเมลผิด ให้กลับไปลงทะเบียนใหม่ด้วยอีเมลที่ถูกต้อง

เผยแพร่แบบสอบถามไม่ได้

เก็บข้อความที่กรอกไว้และอ่านข้อผิดพลาด หากคำแปลยาวเกินกำหนด ให้ย่อข้อความ หากเป็นปัญหาการเชื่อมต่อหรือการแปลชั่วคราว ให้รอแล้วลองอีกครั้ง

ชำระแล้วแต่ร้านยังใช้งานไม่ได้

อัปเดตสถานะการชำระเงินและสถานะร้าน หากยังไม่ทราบผลแน่ชัด ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนก่อนเริ่มชำระใหม่

ไม่มี QR ลิงก์ถูกปิด หรือสแกนยาก

ตรวจสอบสถานะบนหน้าจอและติดต่อฝ่ายสนับสนุน อย่าสร้างร้านใหม่เอง ตรวจสอบไฟล์ PNG ขอบสีขาว และขนาดที่พิมพ์ด้วย

หากยังแก้ไม่ได้ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน Boktor พร้อมข้อความที่หน้าจอแสดง อย่าส่งรหัสผ่าน หมายเลขบัตร หรือลิงก์ยืนยันตัวตน support@boktor.app

ฉบับล่าสุดและภาษาอื่น

ดูคู่มือฉบับล่าสุดและภาษาอื่นได้จากลิงก์เว็บด้านล่าง

日本語 | English | ไทย

ฉบับเว็บ: boktor.app/saleskit/th/setup.html

อัปเดต 2026-10-28